

Chers adhérents,

Sept mois après son démarrage, Supply Chain Meter réunit déjà **45 entreprises** adeptes du langage commun de la performance.

Ce premier numéro est l'occasion de **vous remercier de votre confiance** et de vous annoncer le **lancement de nouveaux services** réservés aux adhérents.

Tout d'abord, un **guide opérationnel** « *Comment mesurer mes performances logistiques ?* » est en cours de préparation et vous sera prochainement adressé. **Côté benchmark**, la nouveauté vient de **l'aide à la sélection des indicateurs sectoriels**. A l'instar de la Commission logistique Glaces et Surgelés, sollicitez-nous pour vous aider à définir les indicateurs de référence propres à votre profession.

Cette newsletter vous sera envoyée trimestriellement. N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et suggestions qui sont les bienvenues. *Bonnes mesures à tous et à bientôt !*

► UN PANEL QUI S'ELARGIT

A ce jour, 30 industriels, 1 distributeur, 2 prestataires logistiques, 3 cabinets de conseil, 4 éditeurs de logiciel et GS1 France sont membres de Supply Chain Meter.

Dans le monde universitaire, le réseau Cnam et l'Université des Antilles et de la Guyane font partie des premiers établissements à intégrer le langage commun de la performance dans leurs programmes de formation.

>> [Qui sont les membres de Supply Chain Meter ?](#)

► NOUVEAUX BENCHMARKS

Six nouveaux benchmarks font leur entrée dans les filières Glaces et Surgelés. Il s'agit de :

- ✓ Fiabilité des prévisions de vente
- ✓ Délai de commande-livraison
- ✓ Fréquence de livraison
- ✓ Taux de litige transport
- ✓ Taux palettes hétérogènes
- ✓ Taux de retour palettes



Le choix de ces nouveaux indicateurs a été motivé par le besoin d'anticiper et de mesurer l'évolution des **schémas directeurs logistiques de la GMS** sous la pression du flux tendu.

>> Pour recevoir les gabarits, [cliquer ici](#)

>> Pour vos projets de benchmark, [cliquer ici](#)

► AGENDA

Retrouvez-nous :

Le **12 octobre** 2010 :
« *Comment mesurer la performance industrielle et logistique ?* »

Au **CNAM Angers**, 18h

>> [S'inscrire](#)

Le **16 novembre** 2010 :
Colloque « *La chaîne logistique, levier stratégique* » organisé par l'**ARIA Bourgogne**

Au Palais des Congrès de Beaune, 11h30

>> [S'inscrire](#)

► CONTACT

SUPPLY CHAIN METER

18, rue de la Pépinière
75008 Paris

Christian MILLET

Tél. : 01 53 42 13 30

Fax : 01 53 42 13 32

www.supplychain-meter.com