



Bonjour,

Supply Chain Meter se développe et vous invite à visiter sa **nouvelle page d'accueil** résolument tournée vers les instruments de mesure.

Les mesures de performance constituent le point de départ comme le point d'arrivée de tout processus ou projet logistique.

Pour faciliter leur mise en œuvre, de **nouveaux gabarits** ont été réalisés. Ils sont aujourd'hui utilisés pour les benchmarks Glaces, Surgelés et Frais.

Depuis notre premier numéro d'octobre, plusieurs nouveautés sont à la une :

### ► **BENCHMARKS SECTORIELS**

Huit fabricants de **produits surgelés** se *benchmark* depuis trois mois sur 6 indicateurs clés.

Après les Glaces, il s'agit de la **2<sup>ème</sup> vague de benchmarking** publiée à haute fréquence. Comme le montrent les écrans, on découvre pour la première fois des données précises sur la **fiabilité** de la chaîne logistique, mais aussi sur **les délais** (mesurés en heures) **et les fréquences de livraison** !

| BENCHMARK "SURGELÉS" |   |   |
|----------------------|---|---|
| 1                    | Taux de service client (sortie entrepôt)  | X |
| 2                    | Taux de fiabilité des prévisions de vente | X |
| 3                    | Taux de litige transport                  | X |
| 4                    | Taux de palettes hétérogènes              | X |
| 5                    | Délai de commande-livraison               | X |
| 6                    | Fréquence de livraison                    | X |

>> Pour voir les résultats, [cliquer ici](#)

Les **industriels du Frais** sont en embuscade et se préparent à lancer une opération plus ambitieuse encore avec 4 indicateurs supplémentaires. Sont attendues des mesures jusque-là inédites telles que le **taux de dégagement** et le **taux de pénalité / CA** !

### ► **TABLEAU DE BORD**

Pour vous faire gagner du temps, Supply Chain Meter conçoit des **tableaux de bord sur-mesure**. Un premier modèle est présenté ici :



Notre équipe est à votre disposition pour vous aider à l'intégrer dans votre système d'information.

>> Pour voir le tableau de bord en entier, [cliquer ici](#)

## ► DEVENIR SUPPLY CHAIN CONTROLLER

Après les années 1995-2010 consacrées à l'intégration des outils de prévision/planification, nous entrons dans l'ère de la mesure des performances.

De fait, une nouvelle fonction émerge au côté du Supply Chain Manager : celle de **Supply Chain Controller**.

Pour vous y préparer, un **séminaire de formation** de 3 jours est programmé les **19, 20 et 21 avril 2011**.

>> Pour voir le programme, [cliquer ici](#)

>> Pour vous inscrire, [cliquer ici](#)



## ► NOUVEAUX MEMBRES

Nous avons le plaisir d'accueillir :

- AgroParisTech
- Ateol
- C.Lean-Log
- Cnam Iserpa
- Eurogroup Consulting
- Iris Logistique
- Mida
- Segeco Consulting

## ► CONTACT

### SUPPLY CHAIN METER

18, rue de la Pépinière  
75008 Paris

Thierry JOUENNE  
06 62 68 88 15

Christian MILLET  
Tél. : 01 53 42 13 31  
Fax : 01 53 42 13 32

[www.supplychain-meter.com](http://www.supplychain-meter.com)

Cette newsletter vous est envoyée trimestriellement. N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et suggestions qui sont les bienvenues.

*Bonnes mesures à tous et à bientôt !*

Pour vous **inscrire à la newsletter**, pour vous **désabonner**, envoyer un email à :  
[contact@supplychain-meter.com](mailto:contact@supplychain-meter.com)